



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ СОШ №2

Юречко А.В.

Приказ 4/1 от 09.01.2020г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ СОШ № 2
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность 83.80 из 100 баллов					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Внести поправки на стендах образовательной организации, дополнив их информацией: - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). - Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	1 квартал 2020г	Директор школы Юречко А.В. Заместитель директора по ВР Соснова Г.А. Заместитель директора по УВР Абдулхамитова О.В.	Наличие на стенде образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации, информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, информации о руководителе образовательной организации, его заместителях.	До 28 февраля 2020г

	<p>копий.</p> <p>- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).</p>				
Информативность сайта	<p>Внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:</p> <p>- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах. 	Регулярно	<p>Директор школы Юречко А.В. Заместитель директора по УВР Низамидинова Н.З. Учитель технологии Ажмамбетова А.Ф.</p>	<p>Наличие на официальном сайте школы информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг: Электронные сервисы, Раздел «Часто задаваемые вопросы», Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания 	До 26.12.2020

	<ul style="list-style-type: none"> • Раздел «Часто задаваемые вопросы». • Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). • Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией. 			услуг.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 83,92 из 100 баллов					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	1 квартал 2020 года	Директор школы Юречко А.В. Заместитель директора по АХЧ Бейбулатова Р.М.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. .	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов 45,27 из 100 баллов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого- педагогической помощи	В течение года 2020	Директор школы Юречко А.В. Заместители директора по УВР Низамидинова Н.З. Абдулхамитова О.В. Заместитель директора по ВР Соснова Г.А. Педагог-психолог Радченко К.А., социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020

			Никитенко Т.В. Заместитель директора по АХЧ Бейбулатова Р.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 94.42 из 100 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Юречко А.В., все сотрудники МКОУ СОШ №2	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 96%	До 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Юречко А.В. Заместитель директора по УВР Абдулхамитова О.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94.86 из 100 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Улучшить материально-техническую базу ОО. - Обновить библиотечный фонд организации, путем внедрения «Электронной библиотеки», позволяющей получать доступ к электронному каталогу художественной (учебной) литературы. - Увеличить кол-во дополнительных образовательных программ.	В течение года 2020	Директор школы Юречко А.В. Заместитель директора по АХЧ Бейбулатова Р.М. Заместители директора по УВР Низамидинова Н.З. Абдулхамитова О.В. Заместитель директора по ВР Соснова Г.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2020